

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛИНИКИ  
«День и Ночь» (ООО «КлубНика»)**

**1. Общие положения**

1.1. Права и обязанности пациентов регламентируются Федеральным законом «Об охране здоровья граждан Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. и другими нормативными документами.

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача;
- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- выбор лечащего врача;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения должностных лиц клиники или при согласии (направлении) другого врача;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- на обращение к должностным лицам клиники, в котором ему оказывается помощь, а также в вышестоящие организации;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья.

**Пациенты обязаны:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- заблаговременно информировать клинику обо всех изменениях своей персональной информации (контактного телефона).
- соблюдать режим лечения, рекомендации, выданные лечащим врачом и настоящие **Правила внутреннего распорядка.**

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в клинике «День и Ночь» (ООО «КлубНика»), далее — Правила, являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей в клиниках.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех пациентов и посетителей, а так же для третьих лиц, обратившихся в клинику «День и Ночь» (ООО «КлубНика»), далее — Клиника.

1.4. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных условий для оказания медицинской помощи.

1.5. С тестом Правилom можно ознакомиться на ресепшне Клиники, а также на сайте Клиники [daynightclinic.ru](http://daynightclinic.ru).

## **2. Порядок обращения пациентов в Клинику для оказания платных медицинских услуг.**

2.1. Прием специалистов клиники осуществляется по предварительной записи по телефону (812) 565-2-567.

2.2. Пациент с острой зубной болью получает медицинскую помощь в день обращения у дежурного врача. Дежурный врач оказывает необходимый объем помощи для снятия острой зубной боли; при необходимости направляет на рентгенологическое обследование и к врачу-стоматологу хирургу. Долечивание при необходимости осуществляется в плановом порядке по записи.

2.3. При первичном обращении в Клинику пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

В случае сопровождения пациента опекуном (попечителем) пациент предоставляет администратору паспорт пациента (либо свидетельство о рождении), паспорт законного представителя и документ, подтверждающий права опекуна/попечителя.

2.4. При первичном посещении Клиники на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного по установленной форме, в которую заносятся фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес по месту регистрации и фактическому месту проживания, серия и номер паспорта, место работы, профессия, контактный телефон.

2.5. Пациент заполняет анкету о состоянии здоровья, дает согласие на обработку персональных данных и согласие на проведение предварительного осмотра и консультацию.

2.6. Амбулаторная медицинская карта хранится в Клинике и на руки пациенту не выдается.

2.7. При необходимости пациенту выдается копия или выписка из медицинской карты по письменному обращению на имя главного врача в установленные законодательством порядке и сроки.

2.8. Пациент ожидает приема в холле клиники. В кабинет проходит по приглашению ассистента медицинской сестры или врача.

2.9. Пациент должен приходить на прием к врачу в чистой одежде. Вход в верхней одежде в стоматологический кабинет запрещен.

В рекреационную зону (холл клиники) можно проходить в сменной обуви или бахилах, которые находятся при входе в Клинику и предоставляются бесплатно.

2.10. В случае опоздания или неявки в назначенное время на прием пациент должен предупредить администратора не менее чем за 2 часа.

2.11. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема на ближайшую дату, а освободившееся время предложить другому пациенту.

2.12. В случае отсутствия врача по болезни администратор предпринимает меры по предупреждению пациента о невозможности его приема в назначенное время и предоставлении пациенту удобного времени и даты приема.

2.13. Для оформления необходимых медицинских документов пациент должен являться в Клинику не менее чем за 10 минут до назначенного времени.

2.14. При задержке планового приема врачом более чем на 15 минут по объективным причинам, не зависящим от лечащего врача, ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, лечение в назначенное время у другого специалиста, либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача.

2.15. При обращении к лечащему врачу пациент обязан сообщить всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных процедур, проинформировать о принимаемых лекарственных препаратах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакций на лекарственные препараты.

2.16. Пациентам, имеющим соматические заболевания (бронхиальная астма, гипертония, сахарный диабет и др.) необходимо при себе иметь препараты, рекомендуемые лечащим врачом.

2.17. После разъяснения лечащего врача пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

2.18. Пациент обязан ознакомиться с рекомендованным планом лечения и при согласии с ним добросовестно содействовать его исполнению.

2.19. При изменении состояния здоровья в процессе лечения пациент незамедлительно сообщает об этом лечащему врачу.

2.20. В случае физической недееспособности пациента допускается нахождение сопровождающих лиц в кабинете с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

2.21. Перед плановым приемом пациент должен воздержаться от приема в пищу продуктов со специфическим запахом, курения, использования парфюмерной продукцией с резким запахом. Перед посещением врача должен почистить зубы, ортопедические конструкции зубной щеткой и пастой.

2.22. Направление на госпитализацию, пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного осмотра врачом.

2.23. Лечащий врач по согласованию с должностным лицом Клиники может отказаться от лечения пациента по этическим и психологическим причинам, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента. В случае отказа лечащего врача от наблюдения и лечения пациента, главный врач Клиники или заведующий отделением организует замену лечащего врача.

### **3. Правила поведения пациентов при посещении Клиники**

3.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима предупреждения и пресечения возможных террористических актов запрещается:

- проносить внутрь здания, где расположена клиника, в том числе, непосредственно в помещение клиники огнестрельное, газовое, травматическое, холодное оружие, не соблюдать требования противопожарной безопасности;
- проносить внутрь здания, где расположена клиника, в том числе, непосредственно в помещение клиники крупногабаритные предметы (вещевые мешки, велосипеды, самокаты и др.);
- заходить в помещения для служебного пользования;
- курить на территории Клиники, а также на территории здания, где располагается клиника, в том числе, у входных дверей;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из Клиники медицинские документы и изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- размещать в помещении Клиники и на территории дома, где расположена клиника объявления без разрешения администрации;
- выполнять в Клинике функции торговых агентов;
- пользоваться фото- и видеоаппаратурой в помещениях Клиники;
- приходить в Клинику в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянении, в состоянии агрессии. В случае выявления нарушения общественного порядка такие лица удаляются из помещения сотрудниками Клиники, охраны и представителями правоохранительных органов;
- находиться в Клинике с домашними животными;
- вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Клиники, к собственникам (арендаторам) других помещений здания, где расположена клиника, выражаться нецензурной бранью;
- громко разговаривать, шуметь в помещении клиники, а также на территории дома, где расположена клиника;
- в кабинете врача пользоваться мобильными устройствами.
- мусорить, портить имущество Клиники и других помещений дома, где расположена Клиника.